

Società Cooperativa Sociale

S. Agostino

Bilancio Sociale 30 dicembre 20



SOMMARIO

1. Bilancio Sociale

- 1.1 Introduzione
- 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale
- 1.3 Metodologia e competenza di periodo
- 1.4 Destinatari
- 1.5 Modalità di comunicazione
- 1.6 Riferimenti normativi

2. Identità

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Aree territoriali di operatività
- 2.3 La cooperativa sociale
- 2.4 Oggetto sociale
- 2.5 Vision
- 2.6 Mission
- 2.7 Valori
- 2.8 Storia
- 2.9 I numeri di oggi

3. Struttura, Governo e Amministrazione

- 3.1 Struttura organizzativa
- 3.2 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.3 Consiglio di amministrazione
- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Relazione sulla vita associativa
- 3.6 Principali Stakeholders

4. Utenza

5. Personale

6. Obiettivi e Attività

- 6.1 Obiettivi di esercizio
- 6.2 Sicurezza e Privacy
- 6.3 Politiche di Impresa sociale

7. Esame della situazione finanziaria

- 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici
- 7.2 Conto economico
- 7.3 Stato Patrimoniale
- 7.4 Investimenti
- 7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta
- 7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 7.6 Rischi
- 7.7 Contributi pubblici e liberalità

8. Prospettive future



1

Bilancio Sociale

1.1 Introduzione

Per la prima volta in via ufficiale, la realizzazione del bilancio sociale permette, alla S. Agostino Società Cooperativa Sociale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze non solo economiche, ma anche informative e conoscitive dei diversi stakeholders, interni ed esterni.

Il **bilancio sociale** rappresenta un mezzo con il quale la Cooperativa comunica il proprio **progetto educativo**, la **missione**, gli **obiettivi**, le **strategie** e le **attività**. Uno strumento qualitativo attraverso il quale monitorare la qualità dei servizi offerti, il progetto formativo delle attività educative, la gestione e l'operatività. Un mezzo che può aiutare a cogliere e valorizzare i punti di forza e, grazie ai feedback dei portatori di interesse, migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio efficace sempre più attento al mondo che lo circonda.

In un anno particolarmente colpito dalla pandemia, che ha fortemente inciso e sta ancora incidendo sulle attività educative, occorre riflettere sugli orizzonti di medio e lungo periodo che possano giustificare e sostenere lo sforzo eccezionale che tutta la Cooperativa ha predisposto e predispone per garantire qualità ed efficacia dei servizi offerti in favore di famiglie e minori.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.

Buona lettura!

Il Presidente Alfonso Dell'Orso

1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale

Le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle *organizzazioni no profit* redatte nel 2011 dall'Agenzia per il Terzo settore, definiscono il Bilancio Sociale come lo

“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”.

Tale definizione, oggi sintetizzabile con il termine anglosassone di **accountability**, comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità, quelli di *trasparenza* e *compliance*.

“La prima (...) intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; la seconda si riferisce al rispetto delle norme (...) sia come garanzia della legittimità dell'azione, sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.”

(Dizionario Treccani di Economia e Finanza, 2012)

La redazione del bilancio sociale, inoltre, si attiene ai principi di:

rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

1.3 Metodologia e competenza di periodo

Il presente bilancio sociale rendiconta l'attività realizzata **dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020**, offre dati di comparazione con l'anno precedente e, laddove possibile, con periodi di tempo più ampio.

Occorre, tuttavia, tenere conto dell'eccezionalità del periodo preso in esame che ha visto, *da marzo 2020 a settembre 2020, la chiusura delle istituzioni scolastiche e dei servizi educativi alla prima infanzia*, con un'incidenza particolarmente rilevante sui ricavi e sui relativi costi sostenuti rispetto al precedente esercizio.

Coinvolte nella realizzazione del bilancio sociale, l'**area direzionale** e l'**area amministrativa** della Cooperativa, hanno messo in comune competenze e punti di vista differenti con l'obiettivo di rendere il bilancio sociale espressione della corralità che opera all'interno della scuola.

1.4 Destinatari

Il bilancio sociale è destinato, innanzitutto, agli **alunni** e alle loro **famiglie**, beneficiari dei servizi che ogni giorno la Cooperativa è in grado di erogare, affinché possano prendere consapevolezza della realtà della Cooperativa come impresa sociale e del modello educativo e formativo proposto.

Ai **soci**, ai **docenti** e tutti i **lavoratori**, che in quanto parte costitutiva e costruttiva dell'opera, possono essere aiutati a riconoscere come il loro lavoro sia un bene per la comunità in cui operano e come il loro impegno riveste un'efficacia duratura nel tempo.

Alle **istituzioni pubbliche ed agli enti benefattori**, sostegno per l'opera della Cooperativa, affinché possano monitorare gli esiti di ciò a cui hanno dato fiducia sotto forma di finanziamenti e aiuti sociali.

Ai **fornitori e collaboratori esterni**, in molti casi veri e propri partner che collaborano alla costruzione delle attività.

Alle numerose **organizzazioni profit e non profit** collaborano da anni con la Cooperativa al fine di realizzare specifiche attività insieme alla Cooperativa.

1.5 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale S. Agostino viene diffuso attraverso i seguenti canali: **assemblea dei soci**, pubblicazione sul **sito ufficiale**, deposito presso la **Camera di Commercio**.

1.6 Riferimenti normativi

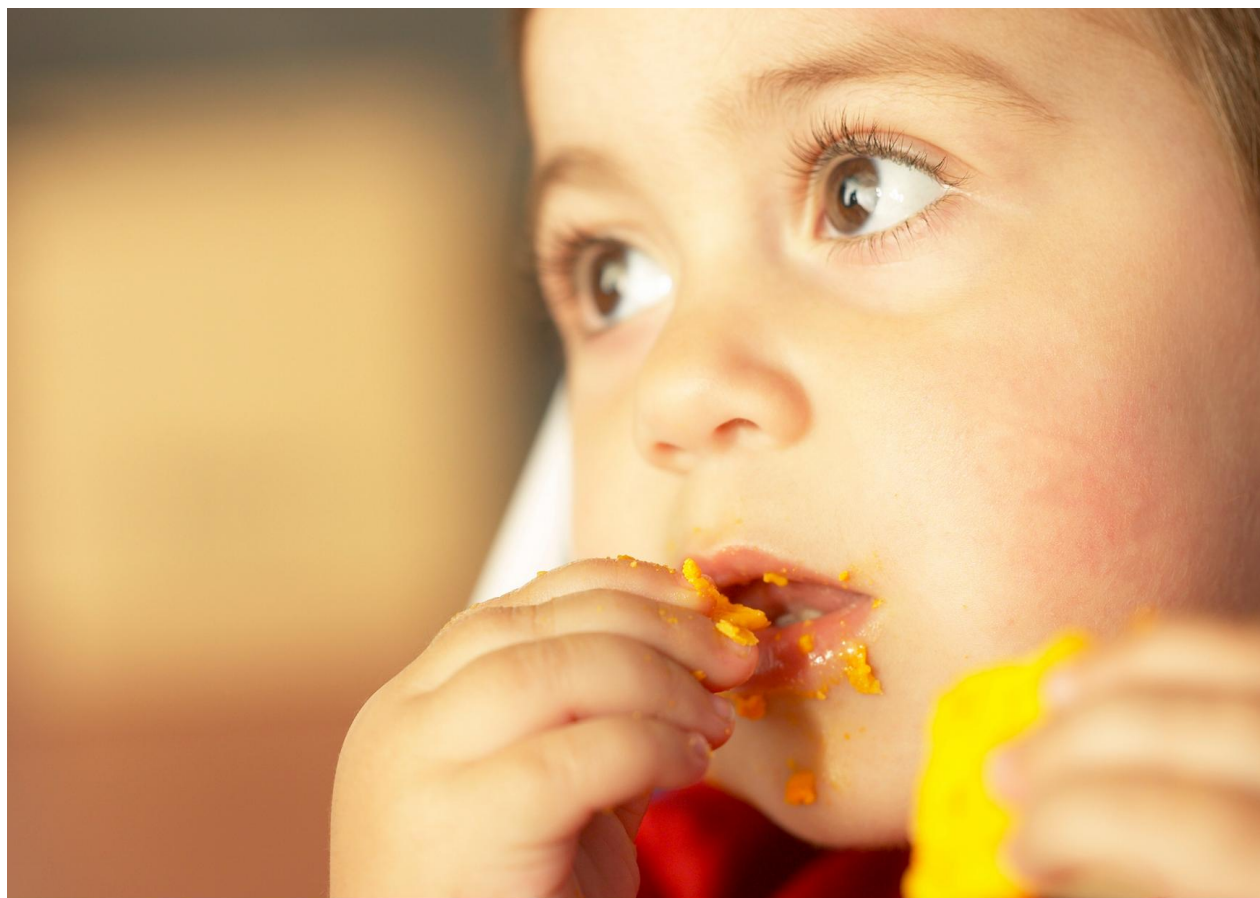
Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore".

Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106."

Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106."

Legge 6 giugno 2016, n. 106 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale».



2

Identità

2.1 Informazioni generali

Di seguito è presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020:

Ragione sociale / Denominazione

S. AGOSTINO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Indirizzo Sede Legale

Via Andrea del Sarto, 4 – 50125 Firenze

Indirizzo Pec

s.agostinosocietacooperativa@cgn.legalmail.it

Indirizzo Sedi Operative

Unità Locale n. FI/3 (Asilo) Via Vezzani, 8 - 50141 Firenze (FI)

Unità Locale n. FI/4 (Asilo) Via Felice Cavallotti, 10 - 50142 Firenze (FI)

Unità Locale n. PT/1 (Scuola od Istituto Didattico) Via Bolognese, 38 - 51100 Pistoia (PI)

Forma giuridica

Cooperativa Sociale

Data di costituzione

29 giugno 1998.

Durata

31 Dicembre 2050

Codice Fiscale

02251290488

Partita Iva

02251290488

Riferimenti Iscrizioni Albi e Registri

Albo cooperative sociali c/o Regione Toscana Sezione A N°. 95

Data di iscrizione 02.12.1999

Forma amministrativa adottata:

Consiglio di Amministrazione (N. 3 componenti) in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2021

Organi di Controllo:

Revisore Unico Dott. Parati Stefano, in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2021

Adesione ad Associazioni nazionali:

AGCI, Federazione Opere Educative (FOE), Federazione Italiana Scuole Materne (FISM), ANINSEI

Adesione a Consorzi:

Consorzio Conopera srl.

Codice Ateco

88.91 – Servizi asilo nido; assistenza diurna per minori

93.29.9 – Altre attività di intrattenimento

85.1 – Istruzione di grado preparatorio: scuole infanzia

2.2 Aree territoriali di operatività

Il territorio in cui opera la Cooperativa è principalmente il **territorio toscano**, prevalentemente a **Firenze e Pistoia**.

La Cooperativa, offre servizi alla prima infanzia e servizi all'infanzia, cercando di affiancare l'operato delle istituzioni ed offrendo un progetto educativo che possa aiutare i minori a crescere in condizioni di benessere e sicurezza.

2.3 La cooperativa sociale

S. Agostino è retta dal **principio della mutualità**, non ha scopo di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate e non, tramite l'istituzione e gestione di centri socio-educativi, lo sviluppo di una permanente attività di studio e ricerca su temi di interesse collettivo, attività di educazione, istruzione e promozione culturale nell'ambito sociale e nella scuola.

Promuove esperienze educative e scolastiche, iniziative di ricerca, sperimentazione e approfondimento in campo pedagogico e didattico, servizi specialistici per l'età evolutiva e la famiglia con particolare interesse per le attività di sperimentazione ludica per bambini.

2.4 Oggetto sociale

La Cooperativa, come riportato nello Statuto, promuove la gestione di servizi socio-educativi. In particolare l'oggetto sociale, riportato all'art. 4 dello Statuto, recita:

«La Cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie e/o educative:

- *la gestione dei servizi educativi all'infanzia e alla prima infanzia;*
- *la gestione di case di accoglienza, case-famiglia, case di cura, centri diurni per minori e anziani e tutte le strutture relative al settore socio sanitario ed educativo;*
- *l'assistenza domiciliare di minori, anziani, sieropositivi e soggetti del disagio sociale anche in collaborazione con altre strutture;*
- *la predisposizione e la gestione dei progetti relativi all'inserimento di minori e svantaggiati nel mondo del lavoro;*
- *la gestione di centri di ascolto e corsi per l'inserimento degli immigrati nel tessuto sociale;*
- *la collaborazione di strutture di accoglienza per minori o adulti in situazione di disagio;*

- *la formazione di operatori per strutture del settore socio – sanitario ivi comprese strutture di accoglienza ovvero centri diurni e residenziali ovvero case-famiglia».*

2.5 Vision

A partire dal riconoscimento del valore dell'altro e della sua unicità, la Cooperativa sociale S. Agostino promuove un'offerta educativa che ha come scopo quello di valorizzare la crescita dei minori, intesa come conoscenza approfondita della realtà circostante e come sviluppo di capacità e competenze.

2.6 Mission

La Cooperativa sociale S. Agostino realizza servizi educativi attraverso un'offerta pedagogica altamente qualificata, ricca e innovativa, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze delle famiglie e alle sfide del nostro tempo.

2.7 Valori

La Cooperativa S. Agostino riconosce come valori fondanti la propria attività:

- **La centralità della persona.**

Ogni individuo, unico e irripetibile, porta in sé l'immagine originaria e il valore infinito di chi l'ha creato.

- **L'incontro con la realtà.**

Il metodo dell'esperienza: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare.

- **Il ruolo dell'adulto.**

Ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, è chiamato a proporsi come guida autorevole e responsabile delle attività che propone secondo lo spirito originario della Cooperativa.

- **Necessità di una dimensione comunitaria: l'inclusione.**

Ogni iniziativa è aperta al bisogno di ogni minore ed adulto, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nessuno tuttavia può diventare grande, né nella conoscenza, né come persona, da solo. L'esperienza di seguire un maestro e la possibilità di intersecare il proprio itinerario di conoscenza con quello dei compagni di avventura sono la condizione per procedere sicuri e lieti nel cammino.

Più in generale, i principi ai quali la Cooperativa si ispira sono:

- **qualità dei servizi offerti**, che presuppone: la definizione di procedure operative e l'individuazione di indicatori per il monitoraggio delle attività svolte; considerare quale proprio riferimento la persona nella sua globalità e specificità; lavorare per incrementare le abilità e le competenze sociali dei soggetti; offrire interventi differenziati e personalizzati- centralità e soddisfazione dell'utente, che ha alla base un costante ascolto delle esigenze dei destinatari;
- **imparzialità**: nell'offerta dei servizi non sono introdotte discriminazioni di alcuna natura ed eventuali limitazioni devono essere motivate da incompatibilità di natura operativa, organizzativa o strutturale;
- **informazione**: La cooperativa si impegna a informare costantemente sulle proprie attività sia i propri utenti che la rete degli interlocutori. Il portale, le pubblicazioni, le iniziative di socializzazione sono strumenti pensati anche in tal senso;
- **partecipazione**: la Cooperativa favorisce e ricerca la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella sua attività, sia direttamente (tramite incontri, assemblee, colloqui ecc.) sia indirettamente (per mezzo di questionari, reclami ecc.);
- **efficacia**: i servizi vengono attivati previa realizzazione di un progetto educativo a monte dell'intervento, e vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori. La loro efficacia è ricercata nella professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocati all'interno di un piano di formazione continua;
- **efficienza**: l'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche;
- **continuità delle prestazioni**: attraverso uno specifico processo di gestione delle sostituzioni la cooperativa garantisce la continuità del servizio tenendo conto della specifica professionalità richiesta in ogni specifico intervento;
- **economicità dei servizi**, attraverso la scelta di realizzare prestazioni fruibili a tutti, anche attraverso il ricorso a contributi, convenzioni, liberalità di soggetti pubblici e privati;
- **lavoro in rete**: la Cooperativa ricerca e favorisce la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel suo lavoro: enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, organizzazioni sindacali ecc.

2.8 Storia

La cooperativa sociale S. Agostino è stata costituita nel 1998 per affiancare un'associazione di volontariato nella gestione di un centro diurno per minori piccolissimi. Su questa esperienza si è poi sviluppata una capacità educativa ed operativa per bambini e bambini che nel tempo ha dato vita all'apertura degli asili nido, gestiti in convenzione con le Amministrazioni locali e, molto spesso, in collaborazione con altri soggetti del privato sociale. Parallelamente, una particolare vocazione all'attenzione educativa rivolta ai soggetti svantaggiati ha permesso di rafforzare le competenze

nell'assistenza ai minori diversamente abili, attività che la cooperativa svolge offrendo assistenza a scuole paritarie toscane nel realizzare progetti o attività per minori in situazioni di svantaggio psico-fisico.

2.9 I numeri di oggi

Nell'anno sociale 2020 sono attivi n. 1 asilo nido e n. 1 servizi per la prima infanzia a Pistoia e n. 3 servizi asilo nido a Firenze, realizzati in Associazione d'Impresa (di cui la Cooperativa sociale S. Agostino è capofila), con alcune Cooperative sociali. Nel corso dell'esercizio ha realizzato, attraverso il lavoro di soci e collaboratori, attività laboratoriali in 5 scuole paritarie di Firenze.



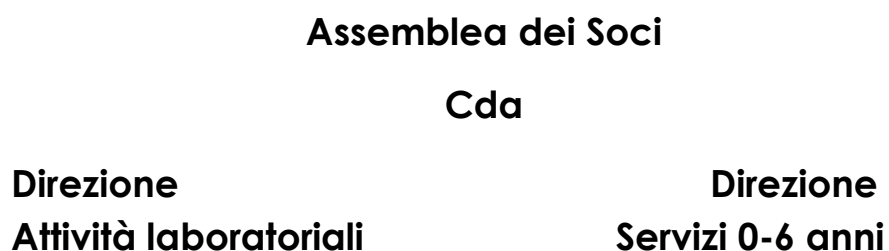
3

Struttura, Governo e Amministrazione

La struttura decisionale e gestionale è costituita da alcuni organi fondamentali, quali l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione e gli organi di controllo.

3.1 Struttura organizzativa

Di seguito si riporta uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della Cooperativa.



3.2 Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale è composta al 31 dicembre 2020 da 34 soci, in prevalenza lavoratori. Di seguito viene riportata la suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	8	0	8
30-50	19	0	19
Oltre 50	7	2	5
Totale	34	2	32

Volontari	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	1	0	1
Oltre 50	0	0	0
Totale	1	0	1

3.3 Consiglio di amministrazione.

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 30/04/2019 e rimane in carica per un periodo di tre esercizi per poi scadere alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere.

Al Consiglio di Amministrazione sono stati attribuiti compensi nell'Assemblea del 09/12/2019, che hanno comportato costi per la Cooperativa pari ad euro 10.167,00.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

Alfonso Dell'Orso

Presidente

Sonia Merlini

Consigliere

Simone Scardigli

Consigliere

3.4 Organi di controllo

In data 09/12/2019 è stato nominato come Organo di Controllo, un revisore unico, Dottor Stefano Parati, con un compenso annuo lordo di € 1.500,00.

3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori – come da statuto – convocano l'assemblea almeno una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio. In tale sede vengono descritte tutte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi, nonché i risultati operativi, economici e finanziari della Cooperativa.

L'andamento e i risultati sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 dicembre e viene approvato ai sensi dello statuto entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, oppure entro centottanta giorni, qualora la società sia tenuta alla redazione del bilancio consolidato e qualora lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della società.

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge. L'assemblea ordinaria inoltre, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c. – ferma in ogni caso la loro responsabilità per gli atti compiuti – può essere chiamata dagli amministratori per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli stessi.

3.6 Principali Stakeholders

Ci sono due livelli di portatori di interessi:

- **Interni**, soggetti utenti del servizio che, operando in prima persona con le strutture della Cooperativa, hanno un rapporto diretto con la stessa.
- **Esterni**, soggetti che operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, la Regione Toscana, i Comuni, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

I portatori di interesse interni, prevalentemente i minori e le loro famiglie, sono i principali fruitori del servizio educativo fornito dalla Cooperativa.

La relazione con le **famiglie** si ispira ad un'idea di alleanza educativa con forme di scambio, interazione e sostegno, volta alla costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine: l'educazione del bambino.

La Cooperativa favorisce inoltre, attraverso una stretta collaborazione con le famiglie e le istituzioni, l'accoglienza di **bambini portatori di handicap** nei vari livelli scolastici e predispone programmi di assistenza specifica con i coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti e gli educatori.

Oltre ai contributi pubblici, le risorse necessarie sono reperite attraverso i Contributi di **Enti benefattori** (particolarmente rilevante la Fondazione CR Firenze) e le **scuole** o gli **enti non profit** che richiedono i servizi della cooperativa.

Il rapporto con gli **insegnanti** ed il **personale non docente** ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione degli stessi, rafforzando un grande senso di appartenenza alla cooperativa ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica. Nel corso dell'anno scolastico vengono periodicamente realizzati momenti comuni di formazione e di confronto rivolti a tutto il personale, volto a favorire lo scambio di esperienze e il confronto.

Principali portatori di interessi interni sono, inoltre, gli organi della Cooperativa: l'**assemblea dei soci** ed il **consiglio di amministrazione**.

Tra i portatori di interessi esterni troviamo lo Stato, le Regioni e le Amministrazioni Comunali delle realtà dove la Cooperativa opera, che sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la Cooperativa si deve attenere per la sua attività e, talvolta, erogano sovvenzioni o corrispettivi per i servizi prestati.

La realtà della Cooperativa è profondamente legata al territorio e alle altre realtà non profit che realizzano servizi educativi, scuole ed asili nido, che sostengono e promuovono progetti socio educativi specifici affidati alla Cooperativa. I fornitori principalmente legati alla vita della Cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori a quelli realizzati. L'erogazione dei servizi e la qualità viene continuamente monitorata dalla Direzione Gestionale. Essendo tali servizi parte integrante dell'attività realizzata, il rapporto con i referenti di tali fornitori è stretto e orientato ad una reciproca e fattiva collaborazione.

Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono erogati attraverso i Finanziamenti bancari a breve, medio lungo termine.

La Cooperativa imposta i rapporti con gli istituti di credito sui criteri della trasparenza e scambia le informazioni attraverso incontri periodici di condivisione sull'andamento gestionale della stessa. L'adesione alla Federazione Opere Educative e alla Rete liberidieducare ha, inoltre, istituzionalizzato un rapporto costante con le altre realtà scolastiche affini alle finalità della Cooperativa. Lo scopo di tale collaborazione è identificare indirizzi e strategie condivise che consentano un progressivo miglioramento del servizio socio educativo offerto.



4

Utenza

Utenza

Di seguito è riportata una tabella sintetica degli utenti coinvolti nell'esercizio in esame nelle attività educative della Cooperativa.

SCUOLE	Totale Prima Infanzia	Totale Scuola d'Infanzia	Totali Cooperativa
Legno Rosso	35	44	79
L'Aquilone	40	0	40
Nido la Cometa	28	0	28
Nido sul Melo	29	0	29
TOTALE SCUOLE	132	44	176



5

Personale

Personale

Il personale che opera nei servizi abbina alla qualifica di socio quella di lavoratore inquadrato nel rispetto del CCNL Anisei, contratto nazionale del settore educativo, con mansioni e inquadramento previsti nel contratto stesso. E' utilizzato anche il CCNL cooperative sociali per servizi asilo nido in appalto o convenzione con le amministrazioni comunali. Non esistono retribuzioni che superino il 20% della paga base minima prevista dal CCNL. Il costo orario lordo è compreso da un minimo di euro 7,32 ad un massimo di euro 12,05, a seconda delle mansioni svolte.



6

Obiettivi e Attività

Obiettivo primario della Cooperativa è quello di realizzare servizi educativi per i minori e le loro esigenze, attraverso la realizzazione di programmi sperimentali a carattere ludico-didattico.

I servizi realizzati vengono svolti con il sostegno economico degli utenti ovvero degli Enti richiedenti o attraverso il concorso di benefattori, sulla base di specifici progetti presentati.

6.1 Obiettivi di esercizio

Obiettivo primario della Cooperativa è, inoltre, quello di consolidare le relazioni esistenti con scuole ed organizzazioni che richiedono i servizi della Cooperativa in favore dei loro minori frequentanti.

Emergenza pandemica

Malgrado l'emergenza pandemica, la Cooperativa è riuscita nell'obiettivo prefissato, acquisendo anche nuove commesse da Enti che nell'anno precedente non avevano richiesto da lei servizi.

A partire dal 5 marzo 2019, la crisi pandemica ha portato alla chiusura dei servizi educativi alla prima infanzia, costringendo la cooperativa – sottoposta come è stata ad una forte contrazione del fatturato e dei ricavi resi sostenibili da una corrispondente diminuzione dei costi attuata con oculatezza dalla Cooperativa – a riprogettare i propri interventi,

Grazie agli intervenuti provvedimenti legislativi, inoltre, è stato possibile realizzare i Centri Estivi dalla seconda metà di giugno.

L'attenzione alla rete, inoltre, è stata rafforzata dalla predisposizione di specifici programmi da proporre, curandone l'innovatività e la qualità e attraverso relazioni commerciali con altri enti che permettono la richiesta dei servizi proposti.

6.2 Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente presidiati grazie all'impiego di figure sia interne che esterne alla Cooperativa. Ogni anno la Cooperativa garantisce l'aggiornamento costante di tutti i dipendenti e la formazione per i nuovi assunti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

Emergenza pandemica

Quest'anno, l'emergenza pandemica, ha costretto la Cooperativa a realizzare specifici protocolli che, laddove consentito, permettessero la ripresa delle attività.

6.3 Politiche di Impresa sociale

S. Agostino ripone da sempre grande importanza alle proprie politiche sociali, a partire dalla condivisione da parte degli amministratori, di tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività.

È diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti della Cooperativa, essere informati ed eventualmente chiedere giustificazione delle scelte prese.

I soci della Cooperativa sono tutti in parità di condizione e riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori, così come i volontari, sono parte integrante della gestione delle strutture, poiché vi è la convinzione che tutti debbano partecipare alla costruzione di un luogo che prima di essere un "posto" di lavoro, è anzitutto un luogo educativo.

Ci auguriamo che la redazione del bilancio sociale, possa essere un'opportunità per esprimere la chiara volontà degli amministratori di perseguire la trasparenza gestionale. Le attività per cui utenti, famiglie, lavoratori e volontari possono essere protagonisti sono molteplici, laddove ognuno può essere coinvolto nelle diverse attività svolte durante l'anno: feste, saggi, recite e quant'altro. La condivisione di questo genere di attività permette a tutti coloro che lo desiderano di essere parte integrante di un'entusiasmante esperienza.



7

Esame della Situazione Economio-Finanziaria

Si rinvia al bilancio CEE, approvato unitamente a questo documento, per l'approfondimento dei dati di natura economica e finanziaria, limitandosi ad esporre le principali notizie utili alla comprensione della situazione complessiva.

7.1 Suddivisione dei ricavi tipici

I ricavi tipici realizzati dalla cooperativa sono rappresentati dalle quote per la realizzazione dei servizi educativi finalizzati alla copertura dei costi di gestione e sono stati di 572.855,00 euro.

Gli altri ricavi e proventi ammontano a 169.920,00 euro costituiti da somme percepite per servizi socio-educativi inerenti progetti specifici (11.120,00 euro) oltre a contributi in conto esercizio.

Nella tabella che segue si evidenziano i valori degli stessi rapportati con l'esercizio precedente.

Categoria di attività	Valore Esercizio Corrente	Valore Esercizio Precedente
Ricavi per quote scolastiche contributi asili nido	572.855	777.738
Ricavi diversi da prestazioni di servizi socio-educativi e progetti	11.120	58.707
Totale Ricavi 3.A.1	583.975	836.445
Contributi in conto esercizio	98.899	53.692
Donazioni e liberalità	45.000	45.000
Proventi da immobili strumentali	14.837	12.022
Ricavi diversi, arrotondamenti e sopravvenienze	64	32
Totale Ricavi 3.A.5	158.800	110.746
Totale Valore della produzione	742.775	947.191

7.2 Conto economico

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	742.775	100,00%	947.191	100,00%	-204.416	-21,58%
- Consumi di materie prime	30.026	4,04%	54.935	5,80%	-24.909	-45,34%
- Spese generali	224.357	30,21%	332.754	35,13%	-108.397	-32,58%
VALORE AGGIUNTO	488.392	65,75%	559.502	59,07%	-71.110	-12,71%
- Altri ricavi	158.799	21,38%	110.746	11,69%	48.053	43,39%
- Costo del personale	400.435	53,91%	476.672	50,32%	-76.237	-15,99%
- Accantonamenti						
MARGINE OPERATIVO LORDO	-70.842	-9,54%	-27.916	-2,95%	-42.926	-153,77%
- Ammortamenti e svalutazioni	51.454	6,93%	50.955	5,38%	499	0,98%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	-122.296	-16,46%	-78.871	-8,33%	-43.425	-55,06%
+ Altri ricavi	158.799	21,38%	110.746	11,69%	48.053	43,39%
- Oneri diversi di gestione	12.208	1,64%	12.451	1,31%	-243	-1,95%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	24.295	3,27%	19.424	2,05%	4.871	25,08%
+ Proventi finanziari	2				2	
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	24.297	3,27%	19.424	2,05%	4.873	25,09%
+ Oneri finanziari	-10.487	-1,41%	-9.851	-1,04%	-636	-6,46%
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	13.810	1,86%	9.573	1,01%	4.237	44,26%
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	-4.848	-0,65%			-4.848	
+ Quota ex area straordinaria			-387	-0,04%	387	100,00%
REDDITO ANTE IMPOSTE	8.962	1,21%	9.186	0,97%	-224	-2,44%
- Imposte sul reddito dell'esercizio	3.625	0,49%	8.132	0,86%	-4.507	-55,42%
REDDITO NETTO	5.337	0,72%	1.054	0,11%	4.283	406,36%

7.3 Stato Patrimoniale

Attivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	314.148	46,05%	303.741	44,87%	10.407	3,43%
Liquidità immediate	77.574	11,37%	46.689	6,90%	30.885	66,15%
Disponibilità liquide	77.574	11,37%	46.689	6,90%	30.885	66,15%
Liquidità differite	236.574	34,68%	257.052	37,97%	-20.478	-7,97%
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	211.574	31,01%	202.808	29,96%	8.766	4,32%
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	25.000	3,66%	54.244	8,01%	-29.244	-53,91%
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI	368.081	53,95%	373.256	55,13%	-5.175	-1,39%
Immobilizzazioni immateriali	224.848	32,96%	218.544	32,28%	6.304	2,88%
Immobilizzazioni materiali	93.668	13,73%	100.299	14,82%	-6.631	-6,61%
Immobilizzazioni finanziarie	49.565	7,27%	54.413	8,04%	-4.848	-8,91%
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
TOTALE IMPIEGHI	682.229	100,00%	676.997	100,00%	5.232	0,77%

Passivo

Voce	Esercizio 2020	%	Esercizio 2019	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	511.531	74,98%	512.144	75,65%	-613	-0,12%
Passività correnti	348.424	51,07%	432.043	63,82%	-83.619	-19,35%
Debiti a breve termine	255.050	37,38%	309.291	45,69%	-54.241	-17,54%
Ratei e risconti passivi	93.374	13,69%	122.752	18,13%	-29.378	-23,93%
Passività consolidate	163.107	23,91%	80.101	11,83%	83.006	103,63%
Debiti a m/l termine	66.636	9,77%			66.636	
Fondi per rischi e oneri						
TFR	96.471	14,14%	80.101	11,83%	16.370	20,44%
CAPITALE PROPRIO	170.698	25,02%	164.853	24,35%	5.845	3,55%
Capitale sociale	2.040	0,30%	1.500	0,22%	540	36,00%
Riserve	163.321	23,94%	162.299	23,97%	1.022	0,63%
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	5.337	0,78%	1.054	0,16%	4.283	406,36%
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	682.229	100,00%	676.997	100,00%	5.232	0,77%

7.4 Investimenti

Nel corso dell'esercizio appena concluso non sono stati effettuati nuovi investimenti in immobilizzazioni.

Gli investimenti immateriali sono relativi, in particolare, ai lavori di ristrutturazione ed adeguamento alle normative, dei locali nei quali vengono svolte le attività.

Gli investimenti materiali sono relativi all'acquisto di attrezzature, quali arredi scolastici, apparecchiature didattiche, attrezzature varie e accessori.

7.5 Finanziamenti in essere e Posizione finanziaria netta

	Esercizio corrente 31/08/2020	Esercizio precedente 31/08/2019	Variazione
Depositi bancari	64.905	35.073	29.832
Denaro e valori in cassa	12.669	11.616	1.053
disponibilità liquide ed azioni proprie (LI)	77.574	46.689	30.885
debiti verso banche a breve	20.952	72.500	-51.548
quote a breve di finanziamenti	26.121	45.096	-18.975
debiti finanziari a breve	47.073	117.596	-70.523
posizione finanziaria netta a breve	30.501	-41.809	72.310
quota a lungo di finanziamenti	66.636	0	0
Posizione finanziaria netta a lungo termine	-66.636	0	0
Posizione finanziaria netta	-36.135	-41.809	48.842

La variazione della posizione finanziaria netta è dovuta diminuzione dei debiti a breve e medio, a seguito di un miglior controllo dei flussi finanziari ed al rientro tempestivo delle fatture anticipate.

7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti alla fine di ciascun esercizio, vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati alla riserva legale e ad altra riserva indivisibile, previo accantonamento e versamento della quota del 3% degli utili al fondo mutualistico per la cooperazione, così come previsto dalle normative.

La ricchezza prodotta dalla cooperativa viene redistribuita prevalentemente mediante l'erogazione delle retribuzioni ai soci lavoratori e attraverso l'utilizzo di collaborazioni con altri Enti del terzo settore che gravitano nello stesso ambito di attività.

	Esercizio corrente 31/08/2020	Esercizio precedente 31/08/2019	Variazione
Costo del personale	400.435	476.672	-76.237
Spese per servizi con Enti collaboratori	128.510	231.600	-103.090
Totale	528.945	708.272	-179.327

7.6 Rischi

Gli obiettivi e le politiche della Cooperativa in materia di gestione del limitato rischio finanziario sono monitorati periodicamente. Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati suscettibili di generare rischi finanziari i crediti vantati nei confronti delle famiglie utenti ed i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza non superiore ai 18 mesi.

Strumenti

Politiche di gestione del rischio

Depositi bancari

Non sussistono rischi

Assegni

Il rischio è limitato in quanto la maggior parte degli Enti paga tramite bonifico bancario.

Denaro e valori in cassa

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti e delle accurate procedure di controllo instaurate.

Altri debiti

Non sussistono rischi

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità della Cooperativa è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei pagamenti dei contributi pubblici a sostegno delle attività.

Rischio di credito finanziario

La Cooperativa non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria e breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante.

Rischio di variazione di tassi di interesse.

La Cooperativa risulta essere esposta principalmente al rischio di variazione del tasso di interesse relativo ai finanziamenti erogati a breve termine.

7.8 Contributi pubblici e liberalità

Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

Come previsto dall'art. 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, si riportano nella tabella che segue le sovvenzioni, i contributi o gli incarichi pubblici ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nel periodo oggetto di questo Bilancio Sociale (1 settembre 2019 – 31 dicembre 2020):

Ente	Causale	Data incasso	Importo
Comune Pistoia	Contributi Scuola Paritarie	17/06/2020	7.421,57
Comune Pistoia	Contributi Scuola Paritarie	24/07/2020	4.580,24
Comune Pistoia	Contributi Scuola Paritarie	03/08/2020	5.168,12
Comune Pistoia	Contributi Centri estivi	18/12/2020	6.492,17
Comune Pistoia	Contributi piano di az.pluriennale	23/12/2020	10.407,70
Comune Pistoia	TOTALE		34.069,80
Ministero dell'Istruzione	Contributi Scuola Paritarie	09/07/2020	12.712,51
Ministero dell'Istruzione	Contributi Scuola Paritarie	20/10/2020	12.447,49
Ministero dell'Istruzione	Contributi Scuola Paritarie	14/12/2020	7.058,48
Ministero dell'Istruzione	Contributi Scuola Paritarie	16/12/2020	9.514,97
Ministero dell'Istruzione	TOTALE		41.733,45



8

Prospettive Future

Emergenza pandemica

Ci auguriamo che la riduzione della pandemia possa portare, nella seconda metà dell'anno, ad una ripresa più ampia delle attività. Obiettivo degli amministratori è coordinare ogni attività in maniera tale da assicurare stabilità economica e finanziaria alla Cooperativa, come nel presente esercizio.

Il bilancio sociale della Cooperativa sociale S. Agostino costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente e come questo concorre all'accrescimento della responsabilità sociale comune. Auspichiamo che tale strumento possa contribuire al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti, nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l'elemento fondamentale e caratteristico che contraddistingue l'esercizio delle nostre attività.